

QUADRO-RESUMO
TERMOS DE USO - BLACK MAGRA

ACESSO AO INFOPRODUTO - Por onde eu acesso o INFOPRODUTO?	O acesso ao INFOPRODUTO se dará através do site https://link.drmonteze.com.br/bc-areademembros. Além disso, você também terá acesso a grupos de discussões e interações, conteúdos complementares e materiais de apoio.
OBJETO - Como será entregue o INFOPRODUTO?	Por meio de aulas gravadas e materiais de apoio disponibilizados através do site https://link.drmonteze.com.br/bc-areademembros, conforme cronograma.
FORMA DE PAGAMENTO - Quais são as formas de pagamento? - O que acontece se eu atrasar o pagamento?	O valor do INFOPRODUTO é aquele ofertado na página de pagamento. O pagamento poderá ser realizado por qualquer das formas lá disponibilizadas, lembrando que algumas formas de pagamento estão sujeitas à cobrança de determinadas taxas pela instituição financeira responsável pela transação. O atraso no pagamento das parcelas permite que os administradores do INFOPRODUTO registrem a existência do débito nos institutos de proteção de crédito, proteste e cobre judicial ou extrajudicialmente o valor devido e bloqueie o acesso ao INFOPRODUTO.
SUPORTE - Como é feito o suporte do INFOPRODUTO?	O suporte do INFOPRODUTO relacionado a questões técnicas de acesso e/ou problemas na plataforma e questões pedagógicas, que conta com o auxílio do especialista, é realizado através do e-mail aluno.blackmagra@agenciave.com.br até o dia 06 de abril de 2025. Mensagens relacionadas com os temas descritos acima enviadas em meios diversos ao indicado, não serão respondidas.
CADASTRO - Como faço para ter acesso ao INFOPRODUTO?	Para que você tenha acesso deverá efetuar o cadastro com todas as informações obrigatórias solicitadas, mediante a criação de login e senha de acesso.
GRUPO E AS TRANSMISSÕES DE INFORMAÇÕES - Por quanto tempo terei acesso aos grupos?	Durante o período de acesso ao INFOPRODUTO. Os assuntos tratados nos grupos deverão restringir-se à temáticas de estudo do INFOPRODUTO. É proibido transmitir informações e/ou mensagens que sejam obscenas, falsas, desrespeitosas, difamatórias, injuriosas, caluniosas, assediosas, constrangedoras, discriminatórias ou, ainda, proferir ameaças a qualquer pessoa. Também é vedado

- <i>Que assuntos serão tratados nos grupos?</i>	disponibilizar conteúdos que contenham vírus, trojans, <i>worms</i> ou outros dispositivos maliciosos, bem como, divulgar, vender, trocar ou disponibilizar qualquer serviço ou produto, seu ou de terceiros; violar direitos autorais, ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual, assim como desrespeitar legislações locais, estaduais, nacionais e/ou internacionais aplicáveis.
USO PESSOAL - <i>Posso compartilhar a minha conta do INFOPRODUTO e os materiais disponibilizados com um amigo?</i>	Todos os materiais, conteúdos e demais produtos relacionados ao INFOPRODUTO, são de uso pessoal, individual e intransferível, não podendo, emprestá-los, cedê-los, transmiti-los, explorá-los, comercializá-los ou afins, sem a prévia e expressa autorização, sob pena de responsabilização cível e criminal.
PRAZO DE ACESSO - <i>Por quanto tempo o INFOPRODUTO ficará disponível para mim?</i> - <i>Terminei de assistir todo o conteúdo gravado do INFOPRODUTO antes do pagamento de todas as parcelas, posso deixar de pagá-las?</i>	O acesso ao INFOPRODUTO ficará disponível pelo prazo de 12 meses, com início na data de confirmação do pagamento. Mas, o suporte de alunos será somente até a última aula ao vivo no dia 06 de abril de 2025. O INFOPRODUTO não possui relação com o número de parcelas que deverão ser pagas, ou seja, você deverá pagar todas as parcelas mesmo que tenha finalizado o INFOPRODUTO antes do término das prestações. A conclusão do INFOPRODUTO não exime a obrigação de continuar o pagamento das parcelas faltantes.
CANCELAMENTO - <i>Quais são as regras de cancelamento do INFOPRODUTO e reembolso integral do valor?</i> - <i>Tenho direito a reembolso proporcional ou a devolução de parcelas?</i>	O prazo para a solicitação de cancelamento e reembolso integral do valor do INFOPRODUTO é de 7 (sete) dias corridos, a contar da confirmação de pagamento. Na hipótese de cancelamento, você perderá o acesso a todo conteúdo da plataforma e grupo(s) de interação, assistido ou não. Quando do cancelamento após o prazo de direito de arrependimento, não é possível solicitar reembolso, seja total ou parcial, bem como as parcelas a vencer não poderão ser canceladas. Uma vez adquirido, o pagamento do INFOPRODUTO deve ser feito em sua integralidade.

TERMO DE ACESSO AO INFOPRODUTO DENOMINADO “BLACK MAGRA”

O presente instrumento particular (Termos) regula os direitos e obrigações relacionados à aquisição e utilização do INFOPRODUTO **BLACK MAGRA** (“INFOPRODUTO”) e seus respectivos conteúdos complementares, materiais de apoio e demais produtos relacionados, ofertados, criados, administrados e de titularidade de MONTEZE SERVIÇOS DIGITAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 42.525.033/0001-03, com sede na **Rua Doutor Orlando Feirabend Filho, Nº 230, Parque Residencial Aquarius, São José Dos Campos - SP, CEP: 12.246-190**, neste ato representado por BRUNO MONTEZE SOARES, (“PRODUTOR”) e o beneficiário do uso do INFOPRODUTO, devidamente identificado através das informações prestadas à plataforma de pagamento (“**USUÁRIO**”).

Considerando que o **PRODUTOR** é uma empresa especializada na criação e distribuição de INFOPRODUTOS educacionais, tais como cursos online e treinamentos.

Considerando que o **USUÁRIO** tem interesse em adquirir o INFOPRODUTO denominado “**BLACK MAGRA**”, composto pelo acesso pelo prazo de 12 meses e suporte de alunos até o dia 06 de abril de 2025 ao conteúdo descrito no item “1.1” e/ou novos produtos que venham a compor o INFOPRODUTO “**BLACK MAGRA**” na forma do presente **TERMO**, que somente será cessado se houver descontinuação da comercialização do(s) referido(s) curso(s), pelo **PRODUTOR**, pela troca por produto equivalente ou necessidade de força maior; conforme as condições estabelecidas neste termo, as partes estabelecem as condições previstas abaixo:

A aquisição do presente INFOPRODUTO e acesso se dará mediante a Plataforma HOTMART (<https://hotmart.com/pt-br>), doravante denominada simplesmente Plataforma e/ou pelos demais sites e páginas de domínio do **PRODUTOR**, podendo, ainda, o **USUÁRIO**, ter acesso a grupos de discussões e interações, conteúdos complementares, materiais de apoio e/ou produtos relacionados, que serão fornecidos e disponibilizados a critério do **PRODUTOR**, na forma digital, gravados, e que poderão ser disponibilizados na própria Plataforma, por demais sites de domínio do **PRODUTOR**, grupos em aplicativos de trocas de mensagens instantâneas, como *Whatsapp* e/ou *Telegram* ou ainda encaminhados ao e-mail, informado pelo **USUÁRIO**, no momento de seu cadastro.

1. OBJETO

1.1. O presente termo tem por objeto a concessão, pelo **PRODUTOR**, de acesso pelo prazo de 12 meses ao **USUÁRIO** e suporte ao aluno até o dia 06 de abril de 2025 ao INFOPRODUTO denominado “**BLACK MAGRA**”, composto pelos seguintes itens e recursos:

- a) Desafio intensivo com encontros ao vivo, realizados diariamente entre os dias 31 de março e 06 de abril, às 7h da manhã;
- b) Plataforma online com acesso às gravações dos encontros ao vivo;

- c) Cardápio completo contendo refeições simples e práticas para os 7 dias de desafio, utilizando ingredientes de fácil acesso;
- d) Áudios diários do Dr. Monteze, com orientações detalhadas para o acompanhamento do plano de jejum.

Parágrafo primeiro: Fica ciente o **USUÁRIO** que os dias e horários das aulas, encontros e plantões serão escolhidos pelo **PRODUTOR**, a qual poderá por seu exclusivo critério realizar alterações e mudanças.

Parágrafo segundo: O **USUÁRIO** declara estar ciente de que determinados conteúdos são disponibilizados por meio de aulas ao vivo, as quais são liberadas gradualmente conforme o cronograma amplamente divulgado pelo **PRODUTOR**.

1.2. Excluem-se expressamente do INFOPRODUTO o acesso e/ou participação do **USUÁRIO** em mentorias, eventos (on line e/ou presenciais), módulos de cursos gravados para outros INFOPRODUTORES pelo **PRODUTOR** e/ou seu(s) especialista(s).

2. PAGAMENTO

2.1. O investimento total do INFOPRODUTO denominado é aquele ofertado na página de pagamento (checkout) da Plataforma e pago pelo **USUÁRIO** no momento da aquisição.

2.2. O **USUÁRIO** deverá efetuar o pagamento do valor total do investimento, respeitando a forma de pagamento escolhida no ato da aquisição do INFOPRODUTO.

2.3. Algumas formas de pagamento estarão sujeitas a cobrança de determinadas taxas pela instituição financeira responsável pela transação, devendo o **USUÁRIO** consultar as condições junto à instituição em questão, não cabendo, ao **PRODUTOR**, prestar quaisquer esclarecimentos neste sentido e/ou arcar com as eventuais taxas cobradas.

2.4. Caso o **USUÁRIO** proceda com alguma medida junto à administradora de cartão de crédito ou instituição bancária, de má-fé ou de forma indevida, que interrompa o pagamento dos valores devidos ao **PRODUTOR**, permitirá que esta tome as medidas judiciais cabíveis necessárias para a cobrança das quantias pendentes, acrescidas das penalidades contratualmente estabelecidas e despesas processuais, sem prejuízo das demais responsabilizações.

2.5. O atraso no pagamento das parcelas permite que o **PRODUTOR**: (a) Registre a existência do débito nos institutos de proteção ao crédito, tais como SPC e SERASA, dentre outros, sempre que o atraso de qualquer parcela for superior a 30 (trinta) dias; (b) Proteste e/ou cobre judicial ou extrajudicialmente o valor devido, devendo o **USUÁRIO** arcar com todas as custas, despesas e encargos da cobrança; (c) Bloquear o acesso do **USUÁRIO** na Plataforma do(s) **INFOPRODUTO(S)** e eventuais grupos de interações nas redes sociais; (d) Rescindir este **TERMO** se a pendência ultrapassar 1 (uma) parcela ou qualquer quantidade de parcelas por mais de 90 (noventa) dias, sem afastar a permanência do débito a ser cumprido pelo **USUÁRIO**.

2.6. O **PRODUTOR** não armazena dados bancários do **USUÁRIO**, tendo acesso, tão somente, aos dados da transação objeto deste **TERMO**.

2.7. O respectivo documento fiscal discriminará a comercialização do **INFOPRODUTO** e suas respectivas concessões de uso, bem como as contraprestações ofertadas e seus respectivos valores.

3. ACESSO AO INFOPRODUTO

3.1. Após a confirmação do pagamento, o **PRODUTOR** disponibilizará ao **USUÁRIO** o acesso ao conteúdo listado na cláusula 1.1, exceto as aulas ao vivo, as quais respeitarão ao cronograma divulgado pelo **PRODUTOR**.

3.2. O acesso garante ao **USUÁRIO** a disponibilidade dos cursos enquanto a plataforma do **PRODUTOR** estiver em operação; comprometendo-se o **PRODUTOR** a manter os cursos disponíveis, atualizados e acessíveis para o **USUÁRIO**, nos termos do item 5.2 da Cláusula Quinta do presente Instrumento; contudo, desde já ressalva ao **USUÁRIO** que em razão versatilidade do mundo atual, com constante alteração do estado das coisas e frequente variação sobre o valor e a própria viabilidade de determinados ativos, se reserva o direito de promover alterações e até substituição do conteúdo se necessário ou descontinuidade da comercialização de algum conteúdo que componha o INFOPRODUTO “**BLACK MAGRA**”, tudo para salvaguardar a efetividade de seus conteúdos inclusive para o próprio **USUÁRIO**, para que este se mantenha sempre em acompanhamento das tendências do marketing digital.

4. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

4.1. O **USUÁRIO** terá direito a: a) Acessar todo o conteúdo dos cursos listados na cláusula 1.1 e/ou novos produtos que venham a compor o INFOPRODUTO “**BLACK MAGRA**” na forma deste termo; enquanto seus conteúdos forem comercializados pelo **PRODUTOR**; posto que diante da velocidade das mudanças no mundo atual, a descontinuação de algum(ns) dos conteúdos referidos no item 1.1 e/ou novos produtos que venham a compor o INFOPRODUTO a “**BLACK MAGRA**” na forma deste termo e sua(s) substituição(ões) por outro(s) conteúdo(s) equivalente(s) pode ser a única maneira de evitar que o(s) conteúdo(s) fornecido(s) ao **USUÁRIO** se torne(m) obsoleto(s); b) Receber acesso a eventuais atualizações dos cursos, sem custo adicional; c) a suporte técnico para resolução de problemas relacionados ao acesso aos cursos até o dia 06 de abril de 2025.

4.2. Além das obrigações previstas na legislação e as demais obrigações previstas neste **TERMO**, o **USUÁRIO** deverá: (a) Possuir e configurar adequadamente os equipamentos de informática e os periféricos necessários para que o objeto destes Termos possa ser prestado (eventuais dúvidas acerca dos requisitos mínimos para acesso ao **INFOPRODUTO** deverão ser esclarecidos pelo **USUÁRIO** junto ao **PRODUTOR** através do canal de atendimento ao **USUÁRIO**; (b.) Respeitar os presentes termos de acesso; (c.) Manter seus dados cadastrais atualizados junto ao **PRODUTOR**; (d.) Não compartilhar, comercializar ou ceder seu acesso ao(s) **INFOPRODUTO(S)** a terceiros estranhos à esta relação comercial, mantendo a confidencialidade do seu login e senha; (e.) Não reproduzir o material do(s) **INFOPRODUTO(S)**, independentemente da forma; (f.) Acessar o(s) **INFOPRODUTO(S)** apenas de forma online e exclusivamente através da Plataforma, não realizando cópias por qualquer meio, inclusive download ou gravação de tela; (g.)

Indenizar eventuais danos que vier a causar ao **PRODUTOR** e a terceiros, ocasionados pela má utilização do(s) conteúdo(s) ou pelo descumprimento das disposições contidas no presente **TERMO**; e (h.) Seguir os padrões de conduta estabelecidos e vigentes na internet, abstendo-se de: violar a privacidade dos outros usuários; utilizar qualquer técnica de invasão de sites (hack) e violar, independentemente da forma, a segurança do ambiente do **INFOPRODUTO** e de sites do **PRODUTOR**; enviar mensagens consideradas fora dos padrões éticos e de bons costumes o **PRODUTOR** ou sobre seus Especialistas.

5. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO PRODUTOR

5.1. O **PRODUTOR** se compromete a disponibilizar o acesso ao **INFOPRODUTO** o **INFOPRODUTO** “**BLACK MAGRA**” conforme descrito neste termo.

5.2. O **PRODUTOR**, pelos motivos justificados e expostos nos 3.2 e 4.1, além de outros previstos nestes termos, reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério de:

a) **Efetuar Melhorias e Atualizações:** i) O **PRODUTOR** poderá realizar melhorias, atualizações e correções do(s) conteúdo(s) descritos no item 1.1. e/ou novos produtos que venham a compor a “**BLACK MAGRA**” na forma deste termo, disponibilizados na Plataforma, a qualquer momento, com o intuito de garantir a qualidade e a pertinência do conteúdo oferecido. ii) Tais melhorias e atualizações serão disponibilizadas sem custo adicional para o **USUÁRIO**.

b) Recusar, finalizar, suspender ou interromper o acesso aos **INFOPRODUTOS**, materiais de apoio, conteúdo complementares, bem como às páginas e eventuais grupos em redes sociais ou aplicativos de mensagens instantâneas e demais produtos e serviços relacionados ao(s) **INFOPRODUTO(s)**, a qualquer momento, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, caso o **USUÁRIO** descumpra o presente Termo ou a legislação aplicável, bem como aos demais regulamentos previstos na Plataforma, sites de domínio do **PRODUTOR**, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos ou aplicativos de mensagens instantâneas em que os **INFOPRODUTOS**, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, sejam disponibilizados, sem que caiba ao **USUÁRIO** qualquer direito de restituição e sem prejuízo da responsabilidade do **USUÁRIO** pelos danos e prejuízos causados, inclusive à terceiros.

6. RESCISÃO E CANCELAMENTO

6.1. O **USUÁRIO** poderá exercer, no prazo de 07 (sete) dias corridos, a contar da data de confirmação de pagamento, o pedido de cancelamento. Dessa forma, durante esse prazo o **USUÁRIO** poderá requerer o cancelamento e a devolução dos valores pagos, através do e-mail aluno.blackmagra@agenciave.com.br ou, ainda, diretamente no chat da hotmart ou na plataforma de reembolsos, seguindo as orientações constantes no link <https://refund.hotmart.com/>.

6.1.1. O cancelamento acima descrito (6.1) advindo do direito de arrependimento disposto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, somente poderá ser realizado pelo **USUÁRIO** titular do cadastro na Plataforma, mesmo se, eventualmente, o **USUÁRIO** utilizar algum meio de pagamento de terceiro. Nesse

último caso, o terceiro poderá solicitar o cancelamento do **INFOPRODUTO** apenas se comprovar fraude na transação.

6.1.2. A devolução do(s) valor(es) pago(s) em caso de exercício do direito de arrependimento seguirá as políticas da Plataforma (Hotmart); com o que desde já concorda o **USUÁRIO**.

6.1.3. Fica ciente o **USUÁRIO** que poderá a Plataforma solicitar que o mesmo encaminhe seus dados bancários para recebimento do reembolso, sendo responsabilidade do **USUÁRIO** acompanhar e monitorar os seus e-mails bem como o status do reembolso. Não se responsabilizando o **PRODUTOR** caso o **USUÁRIO** não forneça os referidos dados.

6.1.4. Caso a compra tenha se dado através de operações junto a plataformas de financiamento de parcelas, eventuais juros cobrados pela plataforma escolhida pelo consumidor para a operação não farão parte da composição dos valores restituídos pelo **PRODUTOR**.

6.1.5. Na hipótese de exercício do direito de arrependimento, o **USUÁRIO** fica ciente que perderá acesso a todo o conteúdo da Plataforma, assistido ou não, será excluído de eventual grupo de interação, vez que tais canais se destinam exclusivamente aos **USUÁRIOS** regularmente inscritos, bem como ficará suspenso o suporte realizado do **PRODUTOR** ao **USUÁRIO**.

6.2. Fica ciente o **USUÁRIO** que após o prazo de direito de arrependimento, não é possível solicitar reembolso, seja total ou parcial, bem como declara estar ciente de que eventuais parcelas futuras, ou seja, parcelas a vencer não poderão ser canceladas. Sendo assim, uma vez adquirido, o **USUÁRIO** deve realizar o pagamento do **INFOPRODUTO** em sua integralidade. Fica ciente ainda o **USUÁRIO** que a compra efetuada de forma “parcelada” é uma mera facilitação, não guardando portanto, eventual parcelamento, relação ao produto.

6.3. O **PRODUTOR** reserva-se o direito de cancelar, suspender ou limitar o acesso do **USUÁRIO** ao **INFOPRODUTO** em caso de violação dos presentes Termos, da legislação aplicável, ou em situações em que sejam detectadas atividades fraudulentas, ilegais, ou que comprometam a integridade e a segurança da plataforma e dos demais **USUÁRIOS**, na hipótese de eventual suspensão, cancelamento ou rescisão ocorrer por uma das hipóteses previstas nesta Cláusula, o **USUÁRIO** não fará jus a qualquer indenização ou ressarcimento de valores pagos.

6.4. O **PRODUTOR** poderá rescindir este instrumento de forma imotivada, assegurando ao **USUÁRIO** o direito à devolução proporcional dos valores já pagos ou à isenção dos valores devidos.

7. EXCLUSÃO DE GARANTIAS

7.1. Além dos sites de domínio do **PRODUTOR**, os conteúdos, materiais de apoio e demais produtos e serviços relacionados, poderão ser disponibilizados na Plataforma, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e/ou em grupos de aplicativos de mensagens instantâneas, desenvolvidos, administrados e de propriedade de terceiros. Desta forma, o **USUÁRIO** tem plena ciência que o **PRODUTOR** não poderá garantir o pleno funcionamento destes canais de titularidade de terceiros, não podendo, assim, ser responsabilizada por quaisquer danos decorrentes de interrupções, suspensão, oscilações, inconsistências, dificuldades de

acesso ou falhas no funcionamento, transmissão de vírus, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos **USUÁRIOS** (software e/ou hardware) ou a documentos eletrônicos armazenados no sistema informático do USUÁRIO, que decorram de culpa de terceiros ou ainda por caso fortuito/força maior.

7.2 O **PRODUTOR** não será responsabilizado por qualquer dano, incluindo, mas não se limitando a, dano direto, indireto, emergente, lucros cessantes, pela perda de uma chance, reflexo e/ou moral relacionado, associado ou decorrente do acesso, do uso, da incapacidade de usar, da confiança ou de qualquer ataque cibernético ou invasão à plataforma.

7.3 O **USUÁRIO** declara ter ciência que é de sua exclusiva responsabilidade providenciar os pré-requisitos mínimos e cadastros necessários para acesso aos cursos, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, tais como acesso a computadores, aparelhos de *smartphone*, *tablets*, dentre outros que possibilitem o seu acesso à internet e à Plataforma, redes sociais, sites e aplicativos onde o curso, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos ou serviços relacionados, forem disponibilizados, declarando-se ciente de que os equipamentos e/ou requisitos que sejam necessários para possibilitar o acesso deverão ser por si providenciados, integralmente às suas custas. Compete ao **USUÁRIO**, ainda, respeitar a recomendação do fabricante dos equipamentos e/ou dispositivos acessórios por ele utilizados.

7.4. O **PRODUTOR** poderá, sem anuência ou concordância do **USUÁRIO**, realizar qualquer alteração na Plataforma, em sites e páginas de domínio do **PRODUTOR**, nas redes sociais e nos canais de interação, conforme aquela julgar necessária ao melhor desenvolvimento de seus produtos, sem que isso acarrete em qualquer prejuízo ao **USUÁRIO**.

8. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. O **PRODUTOR** não realiza análise ou interpretação de exames médicos, laboratoriais ou de qualquer natureza, nem se responsabiliza por diagnósticos ou opiniões médicas.

8.2. O **PRODUTOR** isenta-se de qualquer responsabilidade por resultados de exames realizados pelos usuários de seus produtos ou serviços, não garantindo impactos positivos ou negativos na saúde.

8.2.1. Em caso de alterações ou anomalias detectadas em exames, o **PRODUTOR** não se responsabiliza por essas ocorrências. Recomendamos que o usuário consulte um profissional de saúde qualificado para diagnóstico e orientação.

8.2.2. O presente **INFOPRODUTO** tem finalidade exclusivamente informativa e educacional, não substituindo o aconselhamento médico especializado.

9. DADOS PESSOAIS

9.1. Mediante a aceitação do presente Termo, o **USUÁRIO** dá inequívoca autorização e consentimento a fim de que seus dados pessoais sejam tratados, pelo **PRODUTOR**, nos termos e condições do presente instrumento e de acordo com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

9.2. Os dados pessoais do **USUÁRIO**, que serão tratados, nos termos da Lei nº 13.709/18, são: a) Nome; b) Documento de Identificação; c) Endereço de e-mail; d) Número de telefone.

9.3. Os dados coletados dos **USUÁRIOS** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (a) Identificação do **USUÁRIO**;
- (b) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos **USUÁRIOS** até dia 06 de abril de 2025;
- (c) Manter atualizado cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS ou por outros meios de comunicação;
- (d) Promover os serviços do **PRODUTOR**, além de informar sobre novos cursos ou INFOPRODUTOS, novidades, conteúdos, notícias, newsletters e demais informações relevantes;
- (e) Customizar os serviços, além de efetuar estudos acerca das preferências do **USUÁRIO**, a fim de aprimorar a prestação dos serviços;
- (f) Resguardar o **PRODUTOR** de direitos e obrigações;
- (g) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- (h) Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas de termos de uso aplicáveis;

9.4. O uso, acesso e compartilhamento dos dados pessoais do **USUÁRIO** serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades do **PRODUTOR**, podendo ser fornecidos e disponibilizados para acesso e/ou consulta por seus parceiros de negócios, seus fornecedores, seus prestadores de serviços, empregados, funcionários, sócios, representantes, contratados e subcontratados, desde que obedecido ao disposto no presente Termo, bem como na legislação aplicável, respeitando os princípios da finalidade, adequação e necessidade.

9.5. O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, mediante requisição pelo e-mail **aluno.blackmagra@agenciave.com.br**: (a) Ter acesso aos dados; (b) Exigir a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (c) Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a Lei nº 13.709/18 ou que foram utilizados sem a sua autorização; (d) Requerer a portabilidade dos dados a terceiros e obter informações dos terceiros com que os dados foram compartilhados; (e) Revogar, a qualquer tempo, o consentimento para tratamento de seus dados, arcando, neste último caso, com a culpa exclusiva pela impossibilidade de cumprimento das obrigações e direitos deste instrumento, cujos dados forem necessários.

10. DA CORRETA UTILIZAÇÃO

10.1. Para a fruição do INFOPRODUTO, conteúdos, materiais de apoio e demais serviços ou produtos relacionados, incluindo os grupos de interação nas redes sociais e em aplicativos de mensagens instantâneas, o **USUÁRIO** se compromete a respeitar a legislação brasileira e a legislação internacional quando ratificada pelo Brasil, bem como todo quanto o disposto no presente instrumento e demais termos e regulamentos específicos disponíveis na Plataforma, sites de domínio do **PRODUTOR**, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e/ou aplicativos de mensagens instantâneas em que o INFOPRODUTO,

conteúdos e materiais de apoio forem disponibilizados, não devendo produzir, disponibilizar, compartilhar, divulgar ou transmitir, inserir links de qualquer conteúdo, que:

- (a) Contrarie a legislação brasileira ou internacional, quando aplicável;
- (b) Incentive crimes ou qualquer forma de violência, xenofobia, discriminação e/ou preconceito de qualquer natureza, intolerância religiosa, pedofilia, trabalho escravo ou infantil, conteúdo de cunho erótico ou sexual, drogas ilícitas, terrorismo, racismo e pirataria;
- (c) Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual, pertencentes a terceiros, sem que o **USUÁRIO** tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para utilizar referido conteúdo;
- (d) Incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar danos ao **PRODUTOR** ou aos demais **USUÁRIOS**;
- (e) Mensagens de teor político ou religioso ou ainda, conteúdos falsos, desrespeitosos, difamatórios, injuriosos, caluniosos ou que constringam, discriminem ou ameacem;
- (f) Violem, perturbem ou assediem outros **USUÁRIOS**, a especialista e/ou terceiros que atuem no **PRODUTOR**, tais como seus sócios, funcionários, contratados, empregados e representantes, dos demais participantes ou de terceiros em geral;
- (g) Publicidades, correntes, campanhas, promoções e propagandas de qualquer natureza sem a prévia autorização do **PRODUTOR**;
- (h) Quaisquer informações relacionadas a outros produtos e serviços, sejam de titularidade do **PRODUTOR** ou de terceiros, sem a prévia e expressa autorização do **PRODUTOR**;
- (i) Afrontem a moral, a honra, a imagem, a boa-fama, a integridade, a intimidade, bem como qualquer direito do **PRODUTOR** e seus sócios, funcionários, contratados, empregados e representantes dos demais participantes ou de terceiros em geral, ou ainda, dos especialistas.

10.2. O **PRODUTOR** poderá, a qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem a necessidade de prévio aviso, excluir conteúdos que forem produzidos, disponibilizados, divulgados, compartilhados ou transmitidos pelo **USUÁRIO**, na Plataforma, sites de seu domínio, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e/ou aplicativos de mensagens instantâneas, vinculados ao INFOPRODUTO, que contrariem este “Contrato” ou a legislação vigente, bem como excluir o acesso ao **USUÁRIO** infrator, sem que a este caiba qualquer tipo de reembolso ou indenização em decorrência da exclusão.

10.3. O **USUÁRIO** reconhece que, em qualquer hipótese, será o exclusivo responsável pelo uso que fizer da Plataforma, dos sites de domínio do **PRODUTOR**, das redes sociais, dos sites de compartilhamento de vídeos e dos grupos em redes sociais e aplicativos de mensagens instantâneas, vinculados ao INFOPRODUTO, bem como por qualquer conteúdo por si inserido, assumindo a plena responsabilidade cível e criminal.

10.4. Caso o **PRODUTOR** verifique, por meio do uso de ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação, acessos utilizando o *login* do **USUÁRIO** feitos por 3 (três) ou mais IPs ou, ainda, por IPs localizados em localidades diversas daquela informado pelo **USUÁRIO** como sendo o de sua residência, poderá: (a) Suspender, preventivamente, o acesso do **CONTRATANTE** à plataforma de ensino, requerendo esclarecimentos para o fato constatado; (b) Não sendo apresentado ou sendo insuficientes os esclarecimentos prestados, caracterizando evidente irregularidade / ilicitude, poderá o **PRODUTOR** cancelar, definitivamente, o acesso do **USUÁRIO** à plataforma de ensino, sem a devolução de quaisquer valores.

10.5. O **PRODUTOR** se reserva no direito de recusar, finalizar, suspender ou interromper o acesso ao INFOPRODUTO, materiais de apoio, conteúdo complementares, bem como às páginas e grupos em redes sociais ou aplicativos de mensagens instantâneas e demais produtos e serviços relacionados ao INFOPRODUTO, a qualquer momento, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, caso o **USUÁRIO** descumpra o presente “Contrato” ou a legislação aplicável, bem como aos demais regulamentos previstos na Plataforma, sites de domínio do **PRODUTOR**, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos ou aplicativos de mensagens instantâneas em que o INFOPRODUTO, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, sejam disponibilizados, sem que caiba ao **USUÁRIO** qualquer direito de restituição e sem prejuízo da responsabilidade do **USUÁRIO** pelos danos e prejuízos causados, inclusive à terceiros.

11. USO PESSOAL

11.1. O INFOPRODUTO, abrangendo este, todos os materiais, conteúdos e demais produtos relacionados, são de uso pessoal, individual e intransferível, não podendo, o **USUÁRIO**, emprestá-los, cedê-los, transmiti-los, explorá-los, comercializá-los ou afins, sem a prévia e expressa autorização do **PRODUTOR**, sob pena de responsabilização cível e criminal.

12. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

12.1. O INFOPRODUTO é disponibilizado para o **USUÁRIO**, de maneira não exclusiva, limitada e tão somente para informação, aprendizagem e uso estritamente pessoal e não comercial, cuja aquisição não transfere, sob nenhuma forma ou pretexto, os direitos de propriedade intelectual incidentes sobre o INFOPRODUTO, ou sobre quaisquer conteúdos, materiais de apoio, textos, vídeos, áudios, desenhos, imagens, fotografias, layouts, algoritmos, gráficos, e-books, livros, marcas, logotipos, nomes comerciais, materiais publicitários e sinais distintivos de propriedade do **PRODUTOR**, ou de terceiros, que a ela concederam autorização para tal utilização e exploração, e que estão protegidos na forma da lei e tratados internacionais pertinentes.

12.2. Desta forma, compromete-se o **USUÁRIO** a não indevidamente reproduzi-los, copiá-los, armazená-los, transmiti-los, exibi-los, veiculá-los, editá-los, comercializá-los, cedê-los, licenciá-los, alterá-los ou atos similares, sem a devida autorização prévia e expressa do **PRODUTOR**, por qualquer forma ou meio, ficando sujeito às sanções civis e criminais, devendo respeitar o ordenamento jurídico brasileiro e internacional atinente à proteção de propriedade intelectual, bem como o presente “Contrato” e as demais instruções, termos e regulamentos específicos existentes na Plataforma, nos sites de domínio do **PRODUTOR**, nas redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos ou aplicativos de mensagens instantâneas que forem utilizadas em decorrência da fruição do INFOPRODUTO, dos materiais de apoio e demais produtos relacionados.

12.3. O(s) especialista(s) que ministra(m) o INFOPRODUTO autorizou(am) o **PRODUTOR** a utilizar sua imagem, nome e voz no INFOPRODUTO, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, exclusivamente para sua disponibilização na Plataforma e demais sites de domínio do **PRODUTOR**, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e aplicativos de mensagens instantâneas. Desse modo, qualquer reprodução, transmissão, veiculação, comercialização e exibição indevida do INFOPRODUTO,

materiais de apoio, conteúdos e demais serviços ou produtos relacionados, constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual, violação dos direitos de imagem, nome e voz da Especialista, sendo de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** indenizá-la em razão da infração às disposições do presente Contrato, sem prejuízo da reparação dos danos e de todas as despesas incorridas pelo **PRODUTOR** em função da infração.

13. CESSÃO DE DIREITOS DE IMAGEM E DIREITO AUTORAL

13.1. Através da aceitação do presente “Contrato” o **USUÁRIO** autoriza a captação, fixação, edição e utilização de imagem, nome, vídeo, voz, texto e depoimento, bem como veiculação dos vídeos e fotografias realizadas com o registro de imagem em cards, postagens nas redes sociais da empresa, decorrentes especialmente da participação do INFOPRODUTO e eventos relacionados da empresa, e em todos os materiais institucionais a ele relacionados para a respectiva divulgação, podendo esta, ainda, gravar, editar, reproduzir e difundir no Brasil e exterior, sem qualquer limitação de número de inserções e reproduções em quaisquer veículos, formatos e mídia (televisão, cinema, mídias impressa e alternativa, etc.), inclusive mídias sociais.

13.2. Todo e qualquer conteúdo publicado pelo **USUÁRIO** em eventuais grupos de interação poderá ser utilizado pelo **PRODUTOR** para fins comerciais ou não, incluindo depoimentos, com a utilização da foto pessoal do autor do depoimento, assim como fotos/imagens das peças ensinadas no INFOPRODUTO e reproduzidas pelo **USUÁRIO**.

13.3. O **USUÁRIO** reconhece que toda referida cessão é voluntária e que lhe foram fornecidas informações adequadas e claras sobre o escopo e finalidade da cessão.

13.4. O **PRODUTOR** poderá utilizar os depoimentos escritos ou em vídeo dos **USUÁRIOS** para divulgação do INFOPRODUTO em suas plataformas, pelo que o **USUÁRIO** desde já declara ciência e concordância.

14. CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

14.1. O **USUÁRIO** declara sua integral ciência no sentido de que o **PRODUTOR** não possui qualquer vínculo com o Ministério da Educação (MEC), oferecendo tão somente INFOPRODUTOS que não estão sujeitos à regulamentação do órgão em questão, de modo que os certificados concedidos não conferem ao **USUÁRIO** qualquer tipo de título acadêmico.

15. DO BÔNUS

15.1. Por mera liberalidade, e a critério exclusivo do **PRODUTOR**, esta poderá disponibilizar bônus ao **USUÁRIO**. Esses bônus poderão consistir em materiais adicionais, conteúdos exclusivos, descontos em produtos ou serviços relacionados, ou quaisquer outras vantagens que o **PRODUTOR** entenda por bem oferecer. A disponibilização desses bônus não constitui obrigação contratual do **PRODUTOR**, podendo ser oferecidos ou retirados a qualquer momento, a seu critério. Os aludidos bônus se sujeitarão às previsões do presente Termo no que for cabível.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. O presente instrumento não implica na constituição de nenhum tipo de sociedade, associação, fundação ou mandato de representação entre as partes, ou ainda, qualquer relação de trabalho ou emprego, nem se estabelece qualquer responsabilidade solidária, respondendo, cada parte, individualmente, junto a terceiros, pelas obrigações e responsabilidades atribuídas no presente **Termo** ou na legislação brasileira, compromete-se, cada uma, a indenizar a outra, por todos e quaisquer custos incorridos em função de demanda judiciais ou administrativas cujo objeto seja de responsabilidade da outra parte.

16.2. Se qualquer parte deste **Termo** for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original do **PRODUTOR** e dos **USUÁRIOS**, de modo que as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

16.3. O presente Termo poderá ser modificado e/ou alterado periodicamente, integralmente ou em parte, pelo PRODUTOR, mediante prévia comunicação ao USUÁRIO.

16.4. A tolerância de qualquer das partes quanto ao inexecuto cumprimento, pela outra, das obrigações assumidas neste instrumento, a sua não exigência ou não aplicação da respectiva penalidade, não implicará na renúncia ou dispensa da obrigação ou de sua penalidade, nem importará em inovação.

16.5. Todas as notificações e comunicações por parte do **USUÁRIO** ao **PRODUTOR** são consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao seguinte endereço eletrônico: **aluno.blackmagra@agenciave.com.br**.

16.6. Todas as notificações e comunicações por parte do **PRODUTOR** ao **USUÁRIO** serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao E-mail informando no momento de seu cadastro, sendo de sua responsabilidade informar eventuais alterações.

16.7. **Disponibilização de conteúdo:** O **USUÁRIO** reconhece expressamente que a simples disponibilização dos conteúdos do **INFOPRODUTO**, indicados na Cláusula 1, corresponde ao integral cumprimento das obrigações pelo **PRODUTOR**, independentemente da efetiva visualização, utilização ou participação, que apenas são facultadas ao **USUÁRIO**.

16.8. **Declaração do Usuário:** O **USUÁRIO** declara expressamente que tem ciência de que o(s) conteúdo(s) que lhe será(ão) disponibilizado(s) reflete(m) os conhecimentos e as opiniões pessoais dos Especialistas e seus convidados acerca dos assuntos tratados, não havendo qualquer condão de declarar o(s) conteúdo(s) como verdade absoluta, tão pouco de assegurar qualquer resultado prático ao **USUÁRIO**, seja de cunho pessoal e/ou profissional.

16.9 **Da adesão:** Com a conclusão da aula destinada a apresentação do presente documento ou o prosseguimento das aulas do(s) **INFOPRODUTO(S)**, o **USUÁRIO** expressa ter lido e compreendido os presentes Termos e os demais instrumentos jurídicos mencionados e disponibilizados, assumindo os direitos e obrigações estabelecidos, aceitando os presentes Termos para todos os fins de direito.

16.9.1 O **USUÁRIO**, ao acessar e se cadastrar na Plataforma, declara ser pessoa física, ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade, ou na hipótese de ser menor de idade, está contratando mediante a supervisão e autorização do respectivo responsável legal, bem como atesta ser civilmente capaz para compreender, aceitar e cumprir o presente. Declara, igualmente, que tem conhecimento da abrangência das relações ora ajustadas e que possui total compromisso em usar o INFOPRODUTO de forma responsável e dentro de suas devidas finalidades.

16.9.2 Caso reste alguma dúvida, após a leitura deste “Contrato”, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato com o **PRODUTOR** através do e-mail: **aluno.blackmagra@agenciave.com.br**. Perguntas referente aos termos deste Contrato NÃO serão respondidas se realizadas de forma diversa.

17. LEGISLAÇÃO E FORO

17.1. Esse Termo será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro de Brasília/DF, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida ou litígios decorrentes destes Termos.

17.2. O **USUÁRIO** consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro ou legislação, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.